附件3：

**施工质量承诺书**

本单位已阅读工程量清单中的项目特征描述及备注要求，已知悉并承诺如下：

1. 本产品自购买安装调试验收之日起因质量问题整体质保5年内免费更换，终身维修。
2. 产品交付使用后如出现技术故障，中标单位能在1小时积极响应，以最快的方式为用户提供技术支持或解决方案，维修人员将于2小时内赶到现场，进行处理。
3. 用户在使用过程中如发现技术问题，请直接与本公司联系。对于需更换的易损部件，中标单位应适当储备，当设备发生问题时，有在用户现场可以完成维修的能力和条件。
4. 产品在交验前的损坏、质量问题、短缺，概由我公司负责。
5. 中标单位保证能够向甲方提供长期的技术支持，在遇到问题时，尽全力为提供解决方案，并会不定期的将新产品、新技术信息传达给用户，帮助用户使其工作效率达到最优化。
6. 合同签订后30天内安装调试完成，经业主验收合格并交付使用；
7. 安装结束后，及时清理现场，保持清洁。

**如违反承诺，连续2次被工程单位及职能部门约谈，即直接退场，终止合同，列入失信人名单，3年内不得参与我单位招投标活动。**

**承诺人（签名盖章）**

**日 期：**