附件4：

**服务质量承诺书**

本单位已阅读工程量清单中的项目服务项及工作内容，已知江都管理处攻防演练技术支撑服务项目要求，承诺在服务过程中做到：

1. 我公司承诺绝对保密客户的商业机密和敏感信息，不得泄露、复制或用于其他非约定目的；
2. 我公司将按照行业最佳实践和标准，为客户提供高质量的攻防演练服务，确保服务符合约定要求；
3. 我公司将采用先进的技术手段和措施，保障客户的网络安全，防止未经授权的数据泄露、篡改或破坏；
4. 对于客户提出的请求或报告的安全事件，我公司将在合理时间内予以响应，并迅速采取必要的措施进行处理；
5. 对于因我公司服务质量问题导致的故障或问题，我公司将承担及时解决的责任，并积极与客户协商处理方案。

如违反承诺，被工程单位及职能部门约谈超过3次，即终止合同，列入失信人名单，3年内不得参与我单位招投标活动。

承诺人：（签名盖章）

日 期：